

Vanliga frågor och svar

Hur förlänger jag Volvo On Call?

Har du ett abonnemang som är på väg att löpa ut förlänger du det enklast genom att gå in på <https://www.volvocars.com/se/accessories>

För att förlänga ditt abonnemang behöver du din bils [VIN-nummer](#). Förlänger du det via Volvo On Call-appen får du med VIN-numret automatiskt.

Har ditt abonnemang redan löpt ut vänder du dig till din närmaste Volvohandlare.

Vad kostar Volvo On Call?

Volvo On Call kostar 39 Euro för 1 år och 67 Euro för 2 år.

Varför är valutan i Euro?

Anledningen till att valutan är i Euro istället för SEK är att betalningslösningen är framtagen för den europeiska marknaden och inte enbart den svenska.

Volvo On Call används idag på 16 andra marknader i Europa varpå Volvo Cars har tagit fram en gemensam betalningslösning.

Vi har därför valt att använda en valuta som är internationellt representerad.

Varför kommer jag inte vidare när jag fyllt i mitt postnummer på er förlängningssida?

Då fältet för postnummer är skiftlägeskänsligt accepterar den endast ett format av sifferföljd. Rätt format består av de tre första siffrorna i postnumret därefter mellanslag och de två sista siffrorna i postnumret. Säkerställ att du har fyllt i formatet enligt följande exempel:

123 45

Var hittar jag PIN-koden för att aktivera Volvo On Call?

För att få PIN-koden behöver du stå som ägare på bilen. Står du som ägare kan du ringa till oss på Kundcenter eller besöka din närmaste Volvohandlare.

Har du tjänstebil? Då hjälper din Volvohandlare till med PIN-koden.

I vilka länder fungerar Volvo On Call?

För att se vilka länder Volvo On Call fungerar klickar du [här](#).

Varför står det faktureringsadress när faktura inte är möjligt?

Då förlängningssidan för Volvo On Call är framtagen för att användas på 16 europeiska marknader krävs det att uppgifter som faktureringsadress fylls i av juridiska skäl.

Vad är ett Volvo ID och varför behöver jag skapa ett?

För att få tillgång till samtliga uppkopplade tjänster krävs det att du skapar ett Volvo ID och sedan registrerar det till din bil. Genom att klicka [här](#) följer du instruktionerna för att skapa dig ett Volvo ID.

Hur kopplar jag min bil till Min Volvo?

För att koppla ihop din bil med Min Volvo och Volvo On Call skapar du först ett Volvo ID. Därefter registrerar du ditt Volvo ID till din bil genom att följa instruktionerna [här](#).

Hur byter jag mejladress/ användarnamn på mitt Volvo ID?

För att byta mejladress/ användarnamn på ditt Volvo ID klickar du på "Min profil" inne i [Min Volvo](#) eller "Mitt konto" i Volvo On Call appen.

Jag vill ändra eller har frågor kring mitt serviceavtal?

För frågor rörande ditt serviceavtal kontaktar du den [Volvohandlare](#) du antingen har ditt serviceavtal hos eller avser att teckna ditt serviceavtal hos. Eftersom innehållet i serviceavtalet skiljer sig mellan olika Volvohandlare har Kundcenter inte möjlighet att svara på specifika frågor kring serviceavtal.

Var ser jag om jag har förlängd assistans?

För att se om din bil har förlängd assistans kan du antingen logga in i [Min Volvo](#), kontakta den auktoriserade Volvoverkstad du utförde den senaste servicen hos eller ringa Volvo assistans på 020 55 55 66.